



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sotsiaalkindlustusamet Teenuste osakond

#minuska



Teenuste osakond

- Abivahenditeenuse korraldamine
- Erihoolekande teenuse korraldamine
- Rehabilitatsiooniteenuse korraldamine
- Puude raskusastme tuvastamine ja sotsiaaltoetuse määramine
- Muud toetused puudega inimestele



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

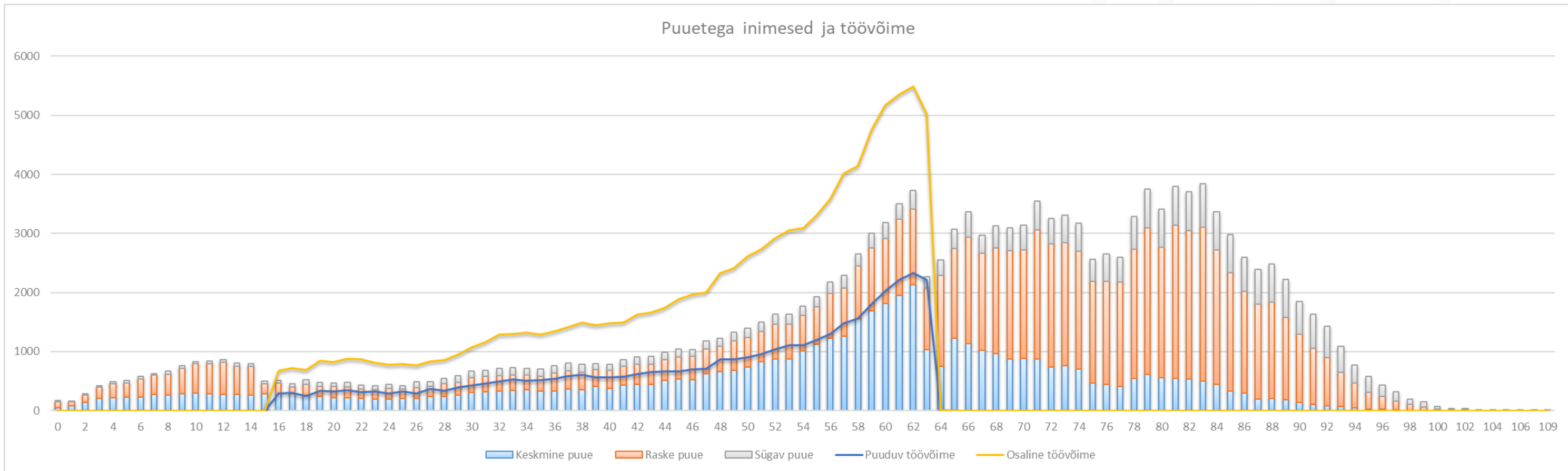
Ekspertiisitalitus

#minuska



Puuetega inimeste statistika

Vanusgrupp	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Lapsed	12 037	12 624	11 874	10 471	9 207	8 802
Tööealised	55 984	60 483	65 586	63 928	59 313	52 131
Vanaduspensioniealis	82 897	82 783	82 382	80 875	77 730	72 835
Kokku	150 918	155 890	159 842	155 274	146 250	133 768



Puude raskusastmega inimesed maakondlik jaotus

Maakond	Lapsed	Tööealised	Vanaduspensionialised	Kokku
KOKKU	8770	51089	72444	132303
Harju maakond	3236	15288	19382	37906
Hiiu maakond	45	257	407	709
Ida-Viru maakond	941	7152	12478	20571
Jõgeva maakond	214	1922	2984	5120
Järva maakond	278	1578	1596	3452
Lääne maakond	129	771	841	1741
Lääne-Viru maakond	457	2737	2884	6078
Põlva maakond	201	1970	2839	5010
Pärnu maakond	577	3520	4798	8895
Rapla maakond	226	1284	1309	2819
Saare maakond	209	1419	2113	3741
Tartu maakond	1376	6314	11081	18771
Valga maakond	247	1940	2738	4925
Viljandi maakond	368	2397	3166	5931
Võru maakond	266	2530	3825	6621
Määramata		10	3	13

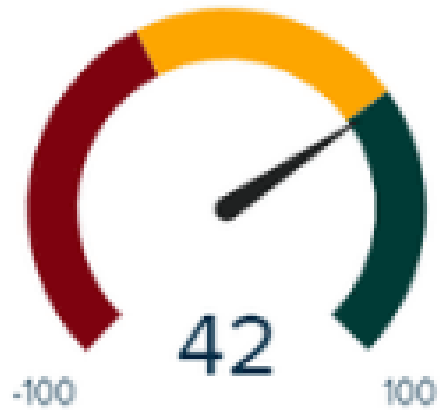
Ekspertiisitalitus 2021

- Menetlus
 - Puude raskusastme tuvastamine ja sotsiaaltoetuse määramine ca 67 700
 - Vaided ca 2 220 (3,3% taotlustest)
 - Keskmise menetlusaeg – 20 päeva
- Välja makstud puudega isikute sotsiaaltoetusi: 67,5 milj €
 - Laps (0-16): 16,8 milj. €
 - Tööealine: 25,6 milj, €
 - Vanaduspensionär: 20,5 milj €
 - Muud toetused: 4,4 milj €

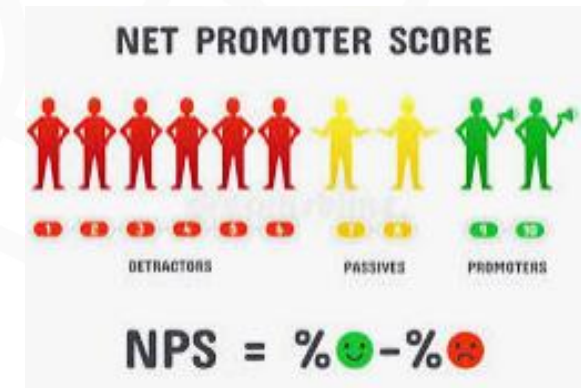
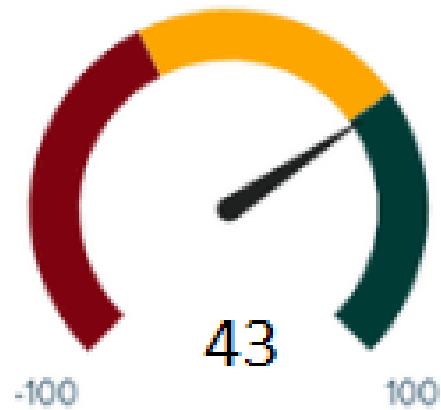
Ekspertiisitalitus 2021

- Puude raskusastme tuvastamine klientide soovitusindeks

Lapsed



Vanaduspensioniealised



Ekspertiisitalitus 2022

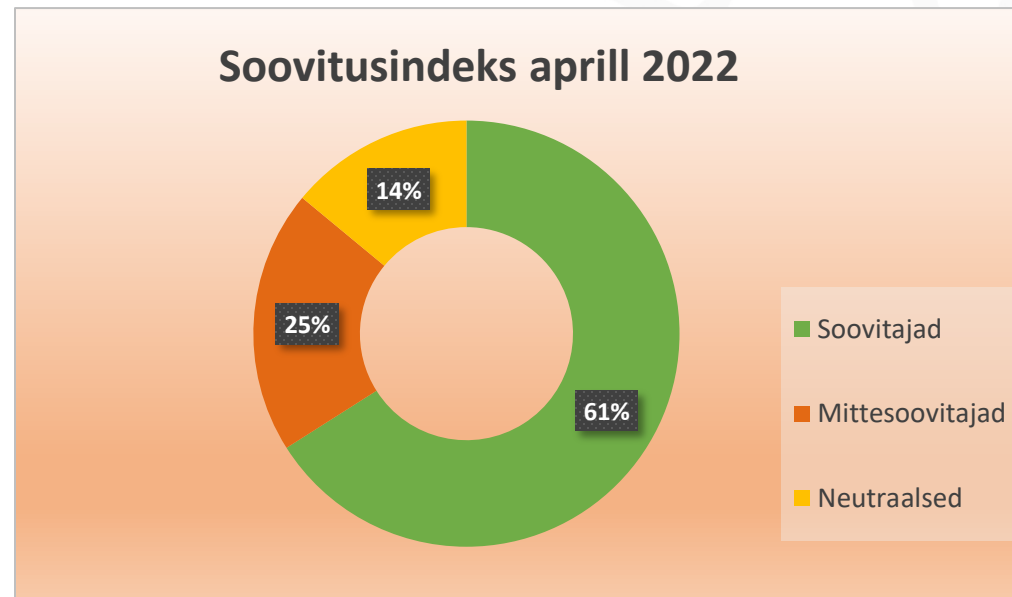
- Menetlus
 - Puude raskusastme tuvastamine prognoos: 68 018
 - I KV puude ekspertiisi taotlused – 16 475
 - I KV puude otsused – 16 399
- Kleinditagasiside: soovitusindeks 36%

Tagasi tuli 557 vastust

Soovitajaid (9-10 palli) oli 61% neist 10 palli andis 278 vastajat

Mittesoovitajaid (0-6 palli) oli 25% neist alla 3 palli andis 89 vastajat

Neutraalseid vastajaid 14%



Klientide kommentaarid

- Väga kiire ja asjakohane menetlus.
- Suhtlus oli kiire ja võeti täpsustamiseks kiirelt ühendust, väga meeldiv
- Lihtsalt leitav. Selged juhised. Küsimused arusaadavad. Jõukohane ka eakale vastajale.
- sotsiaalkindlustusameti eelnev teavitus puudeastme lõppemisest andis aega perearsti ja erialaarstide külastamiseks
- Kuna ma polnud varem selle teemaga kokku puutunud, siis arvasin, et on palju komisjone ja paberimajandust. Aga kõik sai korda telefoni teel väga meeldivalt ja mugavalt
- Väga sõbralik suhtumine töötajate poolt ja tundub et professionaalsus on väga kõrgel tasemel.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aitäh

Leila Lahtvee

Leila.Lahtvee@sotsiaalkindlustusamet.ee

+372 55 512 915

#minuska

